



Nota Conceptual: Desafíos de los Registros Sociales en Políticas Sociales

Introducción

A través del relanzamiento de la Revista Mercosur de Políticas Sociales – en adelante RMPS- el ISM busca promover la producción y difusión de conocimientos e insumos para el diseño e implementación de políticas públicas, así como también para la promoción e intercambio de políticas sociales en el MERCOSUR. El relanzamiento de una publicación científica periódica es un mecanismo fundamental para consolidar una comunidad de académicos y técnicos que promueva el desarrollo de conocimiento pertinente y necesario para la consolidación de la Dimensión Social del MERCOSUR (DSM).

La RMPS es un espacio de publicación de trabajos científicos relacionados con las políticas sociales para el ejercicio de los derechos sociales en el Mercosur. Ofrece un abordaje específico sobre el desarrollo de diversas temáticas priorizadas por los Estados, pero a su vez, una mirada comparada para conocer los avances y desafíos de cada uno de los Estados en materia de políticas sociales. La comparabilidad, es un valor agregado que ofrecen el abordaje de las políticas sociales desde el espacio regional, identificando las asimetrías existentes en vistas a su reducción como uno de los objetivos prioritarios del MERCOSUR.

En consonancia con el Plan Bienal de la Reunión de Ministros y Autoridades de Desarrollo Social del Mercosur – RMADS, el eje central de la RMPS son los **Sistemas de Protección Social en el Mercosur**. Particularmente, la edición de la revista 2025 se enfocará en los desafíos de los registros sociales en políticas sociales como un elemento indispensable para reflexionar sobre los retos para el fortalecimiento de los sistemas de protección social en el Mercosur.

Contexto y Justificación

En las últimas décadas, un número creciente de países en desarrollo ha adoptado programas de protección social, que ofrecen beneficios monetarios y servicios dirigidos a las secciones más necesitadas de la población. Para que estos programas tengan éxito, es fundamental establecer un registro nacional que apoye los procesos de identificación, registro, difusión, admisión, monitoreo y determinación de la elegibilidad potencial de los beneficiarios. Los registros sociales se han consolidado como herramientas esenciales para la gestión de políticas y la inclusión socioeconómica de los grupos más vulnerables, permitiendo la identificación transparente de personas en situación de pobreza y vulnerabilidad y el monitoreo de los cambios en su bienestar. Son sistemas de inclusión que facilitan el registro y la evaluación de las necesidades socioeconómicas de los hogares, y sistemas de información que consolidan y almacenan datos relevantes para una gestión más efectiva de las intervenciones.

La historia de los registros sociales en América Latina y el Caribe (ALC) se remonta a cuatro décadas. A lo largo de los años, estos sistemas han evolucionado significativamente, con una proliferación notable en las últimas dos décadas. La pandemia de COVID-19, por ejemplo, impulsó un desarrollo dinámico en los registros sociales, demostrando su utilidad al requerir la interoperabilidad con otras bases de datos para mantener la información actualizada.

Sin embargo, a pesar de los avances, los registros sociales enfrentan desafíos persistentes, como la fragmentación de los sistemas de protección social, la necesidad de una consolidación



tecnológica e institucional y un marco legal robusto, la optimización de los mecanismos de recopilación y actualización de información, y la promoción de la interoperabilidad efectiva. Un desafío clave es la transición de registros estáticos, que se actualizan cada cierto período de tiempo. En promedio, los datos de los registros sociales estáticos o híbridos se actualizan cada 3,7 años¹, y corren el riesgo de tener datos desactualizados y errores de exclusión/inclusión, a registros dinámicos que permiten procesos de registro continuos y bajo demanda, capturando los cambios en la pobreza y vulnerabilidad de los hogares.

En base a lo descripto, surgen algunos interrogantes – a modo orientativo - que la presente edición de la Revista pretende abordar:

- ¿Cómo pueden los registros sociales combinar estrategias territoriales y tecnológicas para alcanzar poblaciones en extrema exclusión?
- ¿De qué manera la interoperabilidad entre sistemas fortalece o debilita la capacidad de los registros para responder a emergencias climáticas?
- ¿Qué tensiones emergen entre protección de datos y necesidad de trazabilidad en el seguimiento de poblaciones vulnerables?
- ¿Cómo los registros sociales pueden adaptarse a contextos dinámicos sin perder precisión y legitimidad?
- ¿Qué aprendizajes regionales pueden extraerse sobre mecanismos de actualización, verificación y acceso a los registros?

Desafíos de los Registros Sociales en Políticas Sociales

En el marco de la evolución señalada y los desafíos actuales, la presente edición de la Revista busca profundizar la reflexión para fortalecer el análisis sobre:

- ❖ Las funciones estructurales de los registros sociales (identificación, focalización, interoperabilidad, gestión territorial, protección de datos, accesibilidad, entre otros) que permitan reconocer sus limitaciones estructurales y comunes existentes; las condiciones institucionales y tecnológicas que atraviesan las poblaciones en situación de vulnerabilidad; así como promover la comparabilidad e intercambio entre los países.
- ❖ Incorporar un abordaje transversal enfatizando en los desafíos que presenta/n alguna/s poblaciones específicas en base a los siguientes aspectos críticos de los registros sociales:

1. Desafíos de los Registros Sociales para identificación de personas en situación de Pobreza:

- La identificación precisa de las personas en situación de pobreza es un desafío continuo. La transición de registros estáticos a dinámicos es crucial para evitar datos desactualizados y errores de exclusión/inclusión.

¹ Guven, Melis; Yeacuri, Agastya; and Almenfi, Mohamed (2025). Global Insights on Social Registries: Coverage and Beyond. June 2025 International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank Disponible en: <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/099071525165029379>. Consultado el 18 de agosto de 2025.



- La alta tasa de informalidad en el mercado laboral dificulta la obtención de información fiable sobre ingresos solo de datos administrativos, exigiendo aún la recopilación directa de datos de las familias y de los hogares.
- Considerando que la pobreza no es sólo una cuestión monetaria, sino un conjunto complejo de privaciones, surgen otras dimensiones sociales cuyos registros es necesario obtener y monitorear, como la salud, la educación, el acceso al agua, el saneamiento básico, entre otras.

2. Desafíos de los Registros Sociales para identificación y registro de niños en la primera infancia:

- Registrar grupos en situación de vulnerabilidad como niños en la primera infancia es fundamental para la inclusión social. Los registros sociales apoyan la elegibilidad y el acceso a programas.
- El desafío reside en garantizar la cobertura y actualización continua, respondiendo ágilmente a eventos del ciclo de vida y aprovechando la capacidad de los registros dinámicos para capturar cambios en las familias.

3. Desafíos de los Registros Sociales para identificación y registro de personas en situación de calle:

- Los registros sociales son cruciales como "puertas de entrada" para programas gubernamentales.
- La identificación y el registro de grupos particularmente vulnerables y de difícil acceso, como las personas en situación de calle, representan un desafío significativo.

4. Desafíos de los Registros Sociales como herramienta de prevención, adaptación y preparación para Emergencias climáticas:

- Los registros sociales son herramientas vitales para la protección social adaptativa y las intervenciones rápidas ante *shocks*. Han demostrado ser cruciales en respuestas a crisis, como la pandemia de COVID-19, facilitando una rápida ampliación de la asistencia social.
- Su utilidad se potencia cuando capturan información sobre la vulnerabilidad de los hogares a los shocks, se vinculan con sistemas de alerta temprana y pueden informar evaluaciones de pérdidas post-desastre.
- La flexibilidad de los registros dinámicos permite una rápida ampliación de la cobertura cuando es necesario. La interoperabilidad con datos de riesgo y desastres es clave para estas estrategias de respuesta.

5. Desafíos de los Registros Sociales para identificación de necesidades específicas de grupos que requieren Políticas de cuidado:

- Los programas de protección social ofrecen servicios especializados para satisfacer las necesidades específicas de grupos como los niños, los ancianos y las personas con discapacidad.
- Los registros sociales sirven como sistemas de información que apoyan la divulgación, admisión, registro y determinación de la elegibilidad potencial de los solicitantes. Son fundamentales para evaluar las necesidades y condiciones de los hogares y para informar la gestión de casos, las referencias y las acciones de seguimiento en múltiples programas.



- Un desafío clave es garantizar la precisión en la determinación de la composición del hogar, que a menudo depende de datos auto informados y puede enfrentar incentivos para reportar hogares más pequeños. La integración de los registros sociales con sistemas de gestión de casos puede proporcionar acceso a datos socioeconómicos clave en el punto de servicio, permitiendo a los trabajadores sociales centrarse en brindar apoyo y servicios adaptados de manera más eficiente.

Esta nota conceptual busca convocar autores de artículos que analicen las funciones estructurales de los registros sociales considerando como eje transversal uno o más de estos desafíos y soluciones innovadoras para fortalecer el rol de los registros sociales como pilares fundamentales de los sistemas de protección social en la región, impulsando su evolución hacia sistemas más dinámicos, inclusivos, eficientes y resilientes.

Para participar del volumen de relanzamiento de la Revista Mercosur de Políticas Sociales, los autores pueden enviar colaboraciones que aborden estos temas mediante diferentes enfoques metodológicos: estudios comparativos entre registros sociales de países de la región, análisis y evaluaciones de impacto de políticas públicas implementadas, investigaciones originales con metodologías cuantitativas o cualitativas, estudios de caso sobre experiencias exitosas o desafiantes, revisiones sistemáticas de literatura especializada, y ensayos teórico-conceptuales que aporten marcos interpretativos innovadores para comprender los sistemas de protección social en América Latina y el Mercosur.

Se valorará la contribución que los artículos puedan realizar a la integración regional a través de artículos que promuevan comparaciones entre experiencias nacionales, estudios de caso regionales o propuestas de articulación regional de los registros fortaleciendo una narrativa regional sobre protección social en línea con los objetivos de la Dimensión Social del Mercosur.

Más información sobre la RMPS: <https://revista.ismercosur.org/index.php/revista/index>